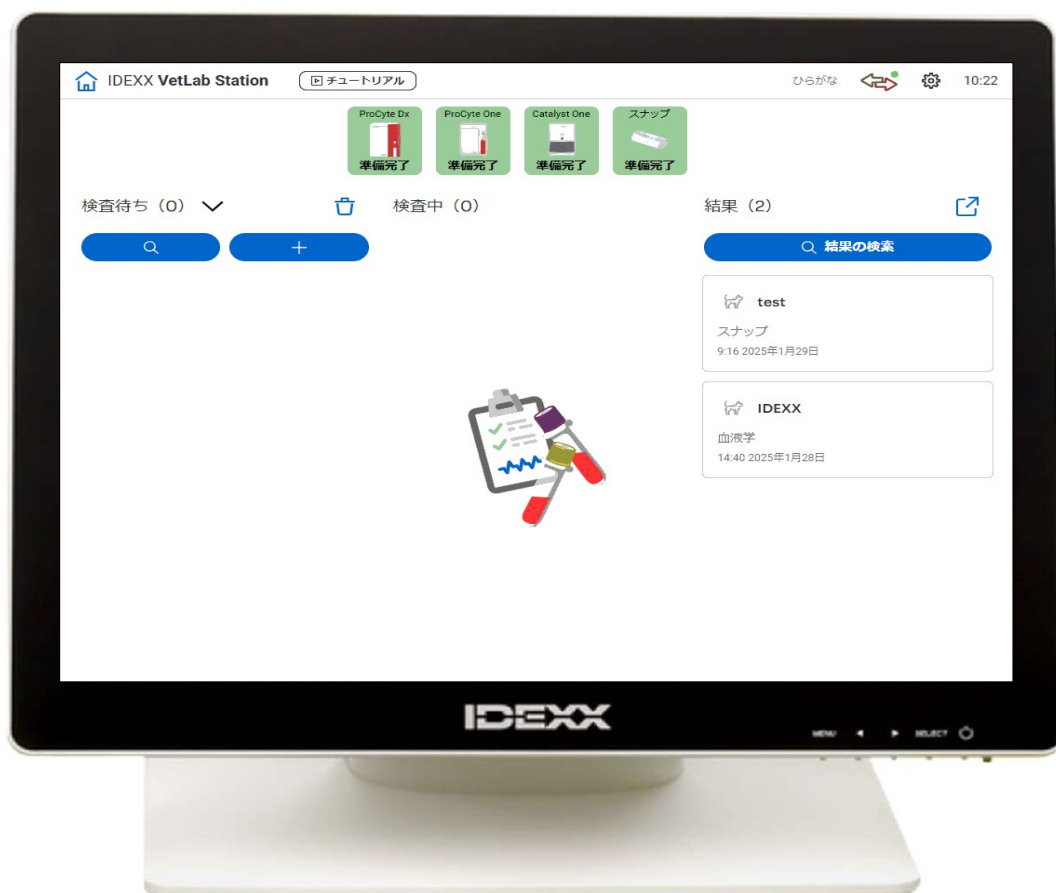


# IDEXX VetLab<sup>®</sup> Station



院内検査情報管理システム

IDEXXベットラボ ステーション 簡易操作ガイド

# 目次

はじめに	P3
製品名称	P4～
周辺機器と配線	P7～
確認と準備 (1)初期画面について	P9
(2)検査機器アイコンについて	P10
(3)設定について	P11～
(4)機器設定について	P17～
(5)キーボード操作方法	P19
測定方法・結果閲覧 (1)新規患者の場合	P20
(2)既存患者の場合	P23
(3)結果登録方法	P24
(4)結果の閲覧	P25
(5)結果印刷方法	P26
(6)応用操作	P27～
定期メンテナンス (1)再起動各種設定	P31
(2)データのバックアップ	P32
(3)ソフトウェアアップグレード	P33
FAQ	P34～
スマートサービス	P36
ベットコネクトプラス	P37
お客様専用サイト	P38

# はじめに

この簡易マニュアルは、IDEXXベットラボステーション及び周辺機器を正しく使用いただくための「必須事項」「基本操作」のみ抜粋し作成しております。

アップデートや、お使いの環境、機器モデル、操作手順により表示される画面や操作が異なる場合がございます。

詳細情報につきましては、IDEXX VetLab Station Operator's Guideをご確認ください。

ご不明な点がございましたら、アイデックステクニカルサポートまでお問い合わせください。



**0120-71-4921**

(自動音声1番→3番を選択)

営業時間

平日・土曜 8:30-20:00

日曜・祝日 8:30-18:00

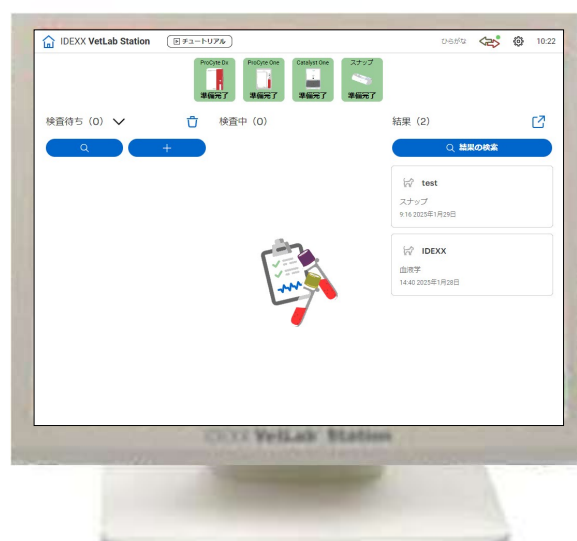
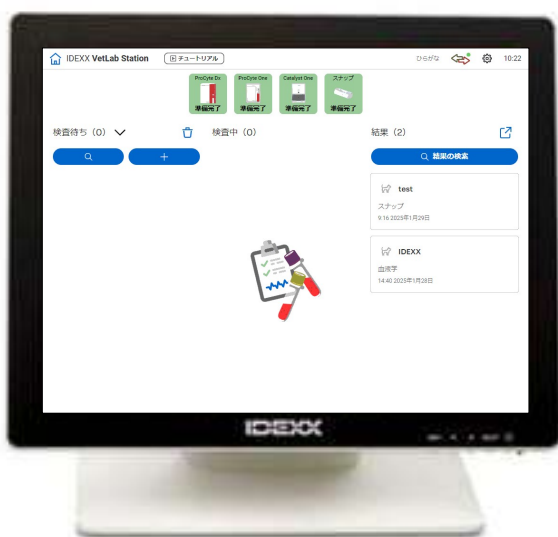
※年末年始休業

# 製品名称

## ■IDEXX ベットラボステーション(PC本体)



## ■タッチスクリーン(タッチモニター)



## ■電源ケーブル



## ■キーボード、マウス



ガイドとして各種イメージ図を掲載しております。  
写真の仕様とお持ちの機器との仕様が多少異なる場合がございます。

# 製品名称

## ■IDEXXルーター



## ■LANケーブル



## ■モニター用ケーブル



## ■モニター用タッチケーブル



## ■USB-シリアル変換ケーブル

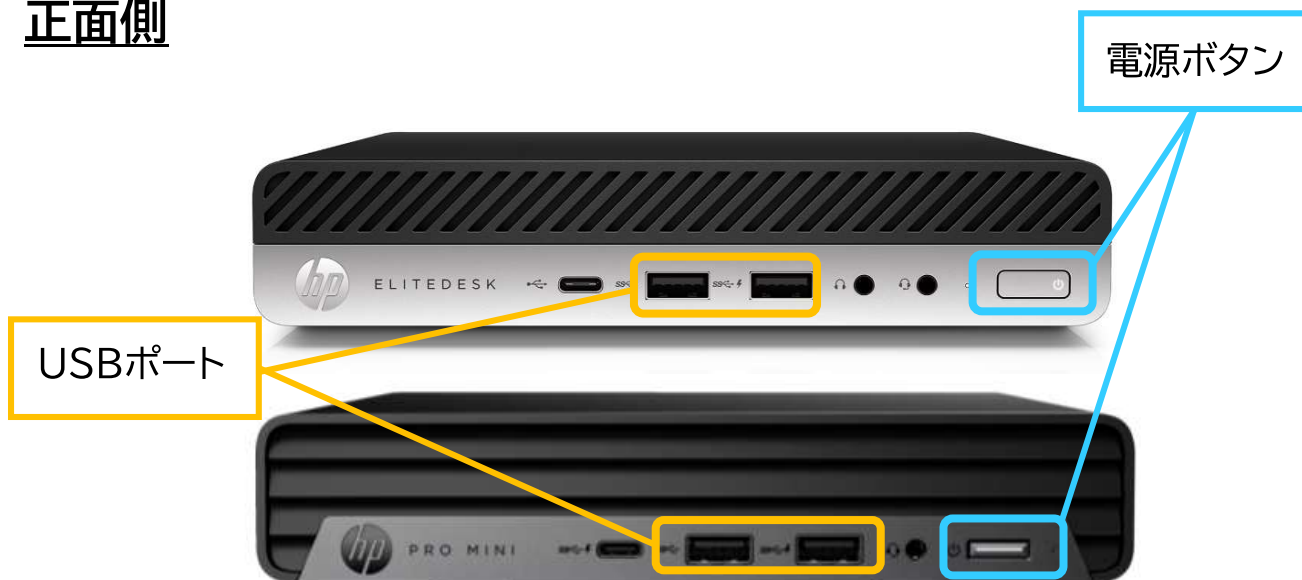


ガイドとして各種イメージ図を掲載しております。  
写真の仕様とお持ちの機器との仕様が多少異なる場合がございます。

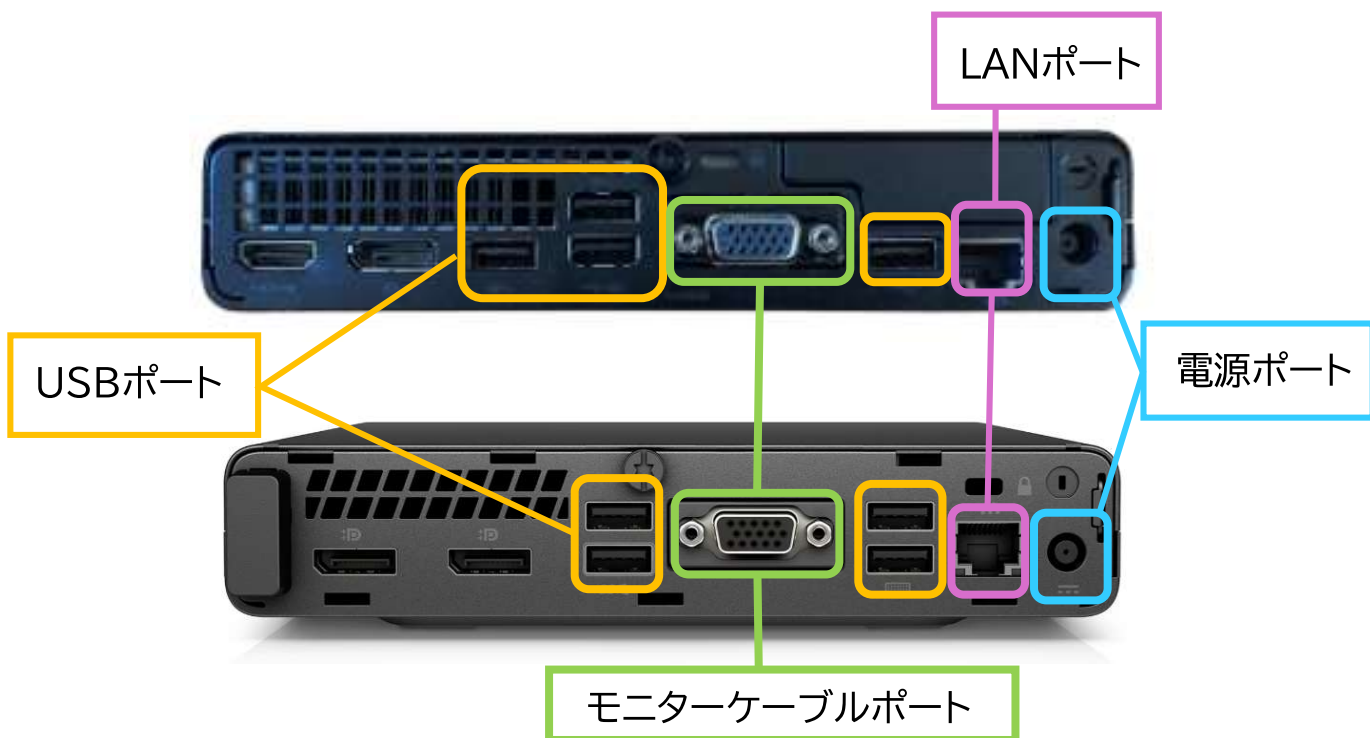
# 製品名称

## ■バットラボステーション各部名称

### 正面側



### 背面側



ガイドとして各種イメージ図を掲載しております。  
写真の仕様とお持ちの機器との仕様が多少異なる場合がございます。

# 周辺機器と配線

## ■IDEXXルーターの役割



- ・IDEXXベッラボステーションとIDEXX院内検査機器を接続します。
- ・IDEXXベッラボステーションとスマートサービスを接続します。
- ・IDEXX専用ソフトウェアでセキュリティを強化します。
- ・IDEXXベッラボステーションと電子カルテを接続します。

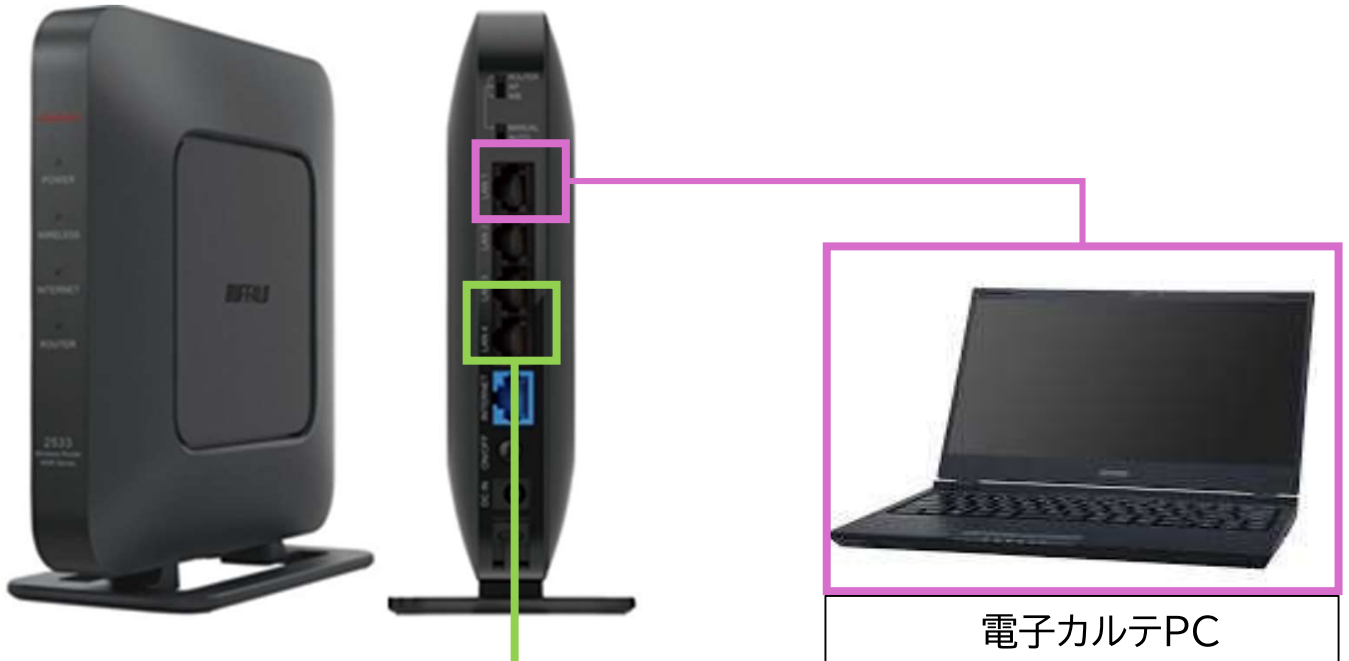
## ■IDEXXルーターとIDEXX院内検査機器 スマートサービスの接続配線



# 周辺機器と配線

## ■IDEXXベットラボステーションと電子カルテ

【ネットワーク接続の場合の配線】





# 確認と準備 (1) 初期画面について

## ■ベットラボステーション初期画面



- ① スマートサービスアイコン
- ② 設定ボタン
- ③ 機器アイコン
- ④ 検査待ちリスト
- ⑤ 検査中リスト
- ⑥ 検査結果リスト

# 確認と準備 (2)検査機器アイコンについて

## ■検査機器アイコンの状態



### 準備完了アイコン

機器と通信が取れており使用可能な状態



### 使用中アイコン

検査中、もしくは動作中の状態



### オフラインアイコン

機器の電源が落ちている、  
もしくは機器との通信が取れていない状態



### お知らせアイコン

何らかのお知らせが出ている状態  
アイコンを選択し、状態を確認ください



### スタンバイモードアイコン

スタンバイモードに入っている状態  
アイコンを触ってスタンバイモードを解除してください

# 確認と準備 (3) 設定について

## ■設定

検査結果の表示設定や、病院情報の変更が可能です。

①画面右上の歯車マークをタッチし、「設定」をタッチ。



②青枠部分から設定したい項目をクリック。



# 確認と準備 (3) 設定について

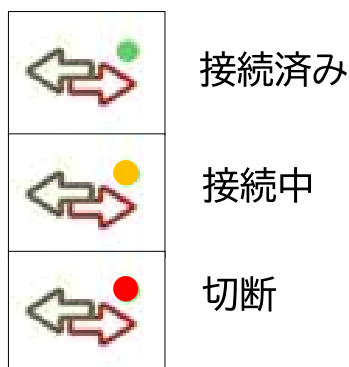
## ■各種設定方法

### ・スマートサービス

利用開始、停止が操作できます。「無効化」「設定」のボタンを押します。



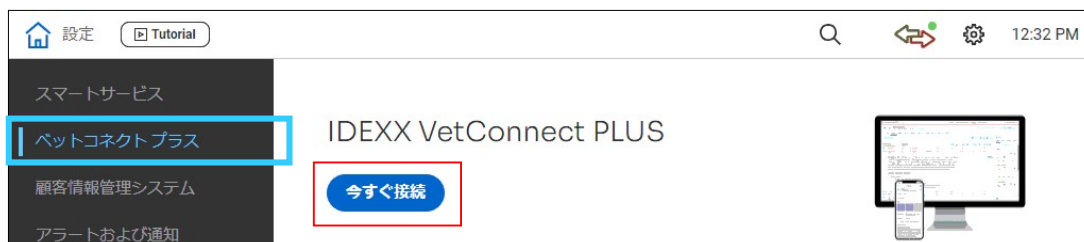
スマートサービスの接続状態は以下の通りです。



### ・ペットコネクトプラスの有効化

ペットコネクトプラスの接続設定が出来ます。

「今すぐ接続」を押し、ユーザーIDとパスワードを入力します。



# 確認と準備 (3) 設定について

## ・顧客情報管理システム

電子カルテとの接続方法を設定できます。

顧客情報管理システム

無効

**設定**

購入仕様書番号 (Requisition ID:)

必須  ディスプレー (表示)

購入仕様書番号は顧客情報管理システムが検査結果を患者のカルテに自動的に取り込む際に使用されます。

結果

検査結果転送 (データ)  検査結果およびレポート転送 (データおよびPDF)

選択日より前のデータを転送しない

October 18, 2023

この日以降、0件のデータが作成されましたが

### 【注意】

- \* 顧客情報管理システム(電子カルテ)との接続は電子カルテの契約により異なります
- \* 初回接続時は電子カルテ提供会社へご契約の確認をお願いいたします

## ・アラートおよび通知

検査終了時にお知らせを表示有無、アラートの有無や長さを設定できます。

アラートおよび通知

検査結果

新しい結果の通知を表示

1分

新しい結果が利用可能になるとピープ音にて通知

1秒

# 確認と準備 (3) 設定について

## ・ディスプレイ(表示)

初期画面や、検査登録時に表示をしたい項目にチェックを入れます。

設定

スマートサービス  
ペットコネクトプラス  
顧客情報管理システム  
アラートおよび通知  
**ディスプレイ (表示)**  
言語  
病院情報

ディスプレイ (表示)

ホーム画面を含む

検査待ちリスト  受付済み患者のリスト

患者および注文詳細を含む

担当医  品種  性別  重量  検査理由

- \*検査待ち患者リストの表示
- \*受付済みの患者リストの表示
- 電子カルテと双方向接続時に、電子カルテから患者情報を受信する際に使用
- \*最新の検査結果を表示
- 最新の検査結果画面を表示する

## ・言語

表示言語をプルダウンから選択します。

設定 Tutorial

スマートサービス  
ペットコネクトプラス  
顧客情報管理システム  
アラートおよび通知  
ディスプレイ (表示)  
**言語**

言語

日本語

地域

日本

## ・病院情報

担当医の名前を追加することができます。

設定

スマートサービス  
ペットコネクトプラス  
顧客情報管理システム  
アラートおよび通知  
ディスプレイ (表示)  
言語  
**病院情報**  
印刷

病院情報

IDEXX アカウント番号  
idexx0001

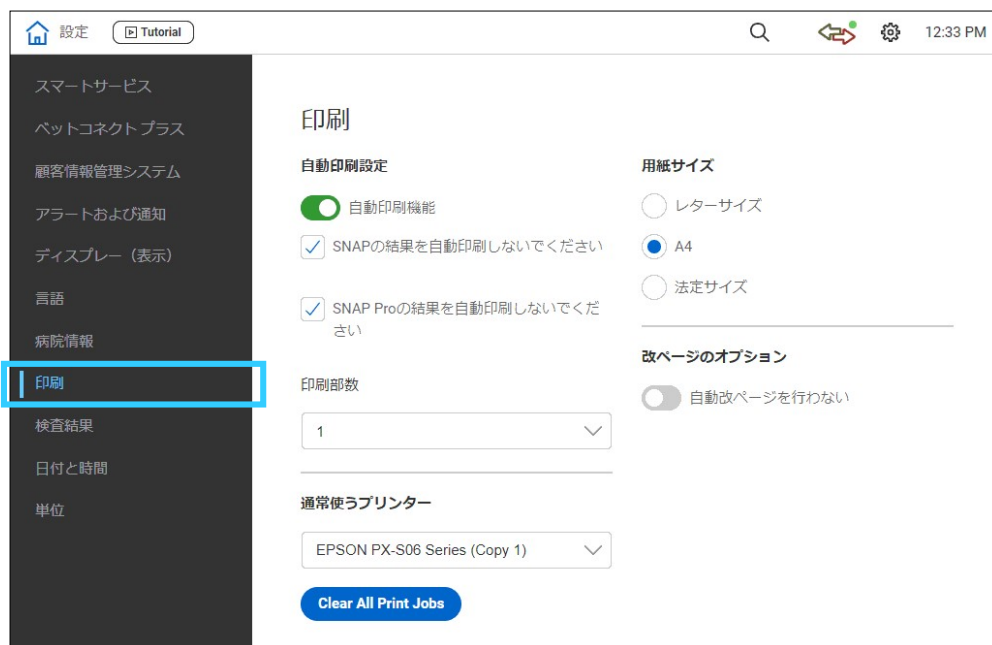
担当医

タロウ アイデックス	新規	編集	削除
------------	----	----	----

# 確認と準備 (3) 設定について

## ・印刷

ベットラボステーションからの印刷設定を変更できます。



## ・検査結果

検査結果の順序変更や、表示される色、印刷物のヘッダーを変更できます。



# 確認と準備 (3) 設定について

## ・日付と時間

ペットラボステーションの日時設定を確認できます。



## ・単位

検査結果の単位や体重の表示を変更できます。





# 確認と準備 (4) 機器設定について

## ■各種機器設定項目

各機器の設定項目の確認が出来ます。

機器により設定内容などが異なるため、詳細は各院内検査機器の簡易操作ガイドをご参照ください。

①画面右上の歯車マークをタッチし、「検査器」をタッチ。



②青枠部分から設定したい機器をクリック。



# 確認と準備 (4)機器設定について

## ■ベットラボステーションの機器設定画面



### ①アドバンス

ネットワーク情報を確認・変更することができます。

### ②印刷中止

印刷指示を全てキャンセルできます。

### ③データバックアップ

データのバックアップをUSBで取得できます。

### ④データ復旧

取得したバックアップデータをUSBから復旧できます。

### ⑤ソフトウェアアップグレード

USB・スマートサービス経由でアップグレードができます。

### ⑥「再起動」ボタン

ベットラボステーションを再起動します。

### ⑦「電源を切る」ボタン

ベットラボステーションの電源が切れます。自動で起動はしません。

### ⑧ベットラボステーション情報

ソフトウェアバージョン情報などを確認することができます。

# 確認と準備 (5)キーボード操作方法

## ■キーボード操作方法について



- ・ひらがな/英語表示の切り替え  
ALTキーを押しながら半角全角キーを押す。(○ボタン)
- ・漢字やカタカナへの変換/名前の中に空白を入れる  
スペースキーを押す。(○ボタン)
- ・カーソルの移動  
矢印キーを押す。(○ボタン)

\*キーボードの種類が異なる場合があります

## ■入力モードの切り替え確認方法

画面右上から確認が可能です。



# 測定方法・結果閲覧 (1)新規患者の場合

## ■新規の患者を測定する場合

①「+」マークを押す。



②「患者登録」ボタンを押す。



③必須事項を入力し「次へ」を押す。



### 【注意】

- \* 患者名、オーナー名字、オーナー名前は全角カタカナで入力
- \* オーナーID(カルテ番号など)  
半角英数字で入力(ひらがな/カタカナは入力不可)
- \* 生年月日は月/日/西暦の順で入力
- \* ライフステージは自動更新されないなので、都度確認
- \* 結果に影響がでるため、動物種は正しいものを選択。  
(あとから変更不可)

# 測定方法・結果閲覧 (1)新規患者の場合

⑤測定をしたい機器を選択し、「測定」を押す。

プロフィールから患者様情報を再度確認いただけます。  
測定前に今一度ご確認ください。

⑥測定を開始する。

# 測定方法・結果閲覧 (1)新規患者の場合

## ■ベットコネクトプラス及び電子カルテから測定する場合

①検査待ちに出てきたデータを押す。



②測定をしたい機器を選択し、「測定」を押し、測定を開始する。



プロフィールから患者様情報を再度確認いただけます。測定前に今一度ご確認ください。

# 測定方法・結果閲覧 (2) 既存患者の場合

## ■過去に登録した患者を測定したい場合

①「+」マークを押す。

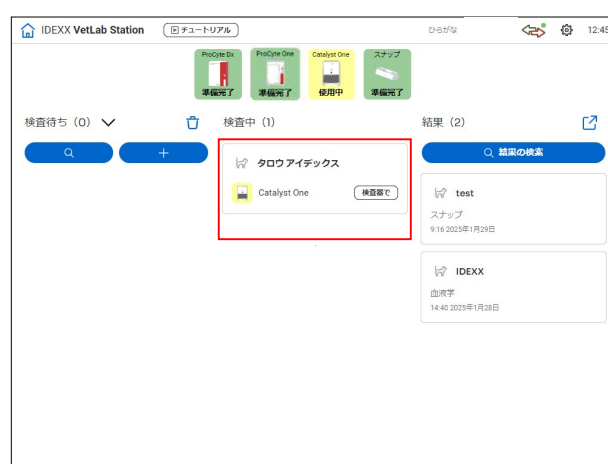


②検索欄に患者情報を入力し検索。

検索結果から患者を選択し、「次へ」を押す。



③測定したい機器を選択し、「測定」を押し、測定を開始する。



# 測定方法・結果閲覧 (3)結果登録方法

## ■尿検査/SNAPの結果を入力したいとき

①新規患者登録、もしくは既存患者の検索する。

②機器選択画面で結果登録をしたい項目を選択し、「測定」を押す。



③「結果を追加」を押し、結果を入力する。





# 測定方法・結果閲覧 (4)結果の閲覧

## ■過去に測定した患者の結果を調べたい場合

①「結果の検索」ボタンを押す。



②検索欄に患者情報を入力し検索。  
検索結果から患者を選択し、「表示」を押す。



③結果を確認する。



# 測定方法・結果閲覧 (5)結果印刷方法

## ■患者の結果を印刷する場合

①印刷したい患者の結果を表示し、プリンターマークを押し印刷する。

The screenshot shows a web interface for viewing test results. At the top, there is a navigation bar with a home icon, '検査結果' (Test Results), a 'チュートリアル' (Tutorial) button, a search bar with 'ひらがな' (Hiragana) and a magnifying glass icon, a back arrow, a settings gear, and the time '13:52'. Below this, the patient's profile is displayed: a dog icon, the name 'タロウ アイデックス', and '犬 | - | - | - | プロフィール' (Dog | - | - | - | Profile). There are two buttons: '戻る' (Back) and '検査追加' (Add Test). The date '2025 1月29日' (2025 Jan 29) is shown. A '結果詳細' (Result Details) dropdown menu is visible. A printer icon is circled in blue, and a red box highlights it. To the right of the printer icon is a button labeled '検査結果の管理' (Manage Test Results). Below this, a table of test results is shown. The first row is for '尿検査' (Urine Test) performed on '2025/01/29 13:51'. The table has columns for '検査方法' (Test Method) and '試験室' (Lab).

検査方法	試験室
尿検査	

# 測定方法・結果閲覧 (6)応用操作

## ■前回の結果を表示して印刷したい

同じ機器を用いた直前の検査で同じ項目がある場合、印刷結果の右端に検査結果が表示できます。

### 【注意】

- シリアルナンバーが異なる機器では反映しません
- 追加検査/統合置換検査を行った場合は、追加した項目が直前の検査項目となります
- 測定キャンセル操作やエラーも検査1回分とカウントされます

### 【設定方法】

①画面右上の歯車マークをタッチし、「設定」をタッチ。



②「検査結果」から「検査結果フォーマット」の「前回の検査結果表示」になっている事を確認。



# 測定方法・結果閲覧 (6)応用操作

## ■結果の移動

**注意:同じ動物種の時のみ結果移動可能**

①移動をしたい患者の結果を開き、「検査結果の管理」を押す。



②「検査結果の割り当て」を押す。



# 測定方法・結果閲覧 (6)応用操作

③移動先の患者を検索、選択し、「割り当て」を押す。

結果の割り当て チュートリアル ひらがな 13:55

選択した結果をタロウアイデックスから次へ割り当て：  
\*同一種の患者のみが表示されます。

患者名 ハナコ × 名字 オーナーID

🏠	ハナコ	アイデックス	54321
---	-----	--------	-------

割り当て 戻る 新規追加

## 【注意】

- \* 同じ動物種のみ移動可能
- \* 基準値は測定時のライフステージが引き継がれる
- \* 同時測定をしている場合はまとめて結果移動される

④確認画面で移動するデータが問題ないか確認し、「割り当て」を押す。

結果の割り当て

下記の結果をハナコ アイデックスに割り当てますか？

タロウ アイデックス  
25/01/29 13:51

検査器  
手動UA

獣医

購入仕様書番号  
--


キャンセル 割り当て

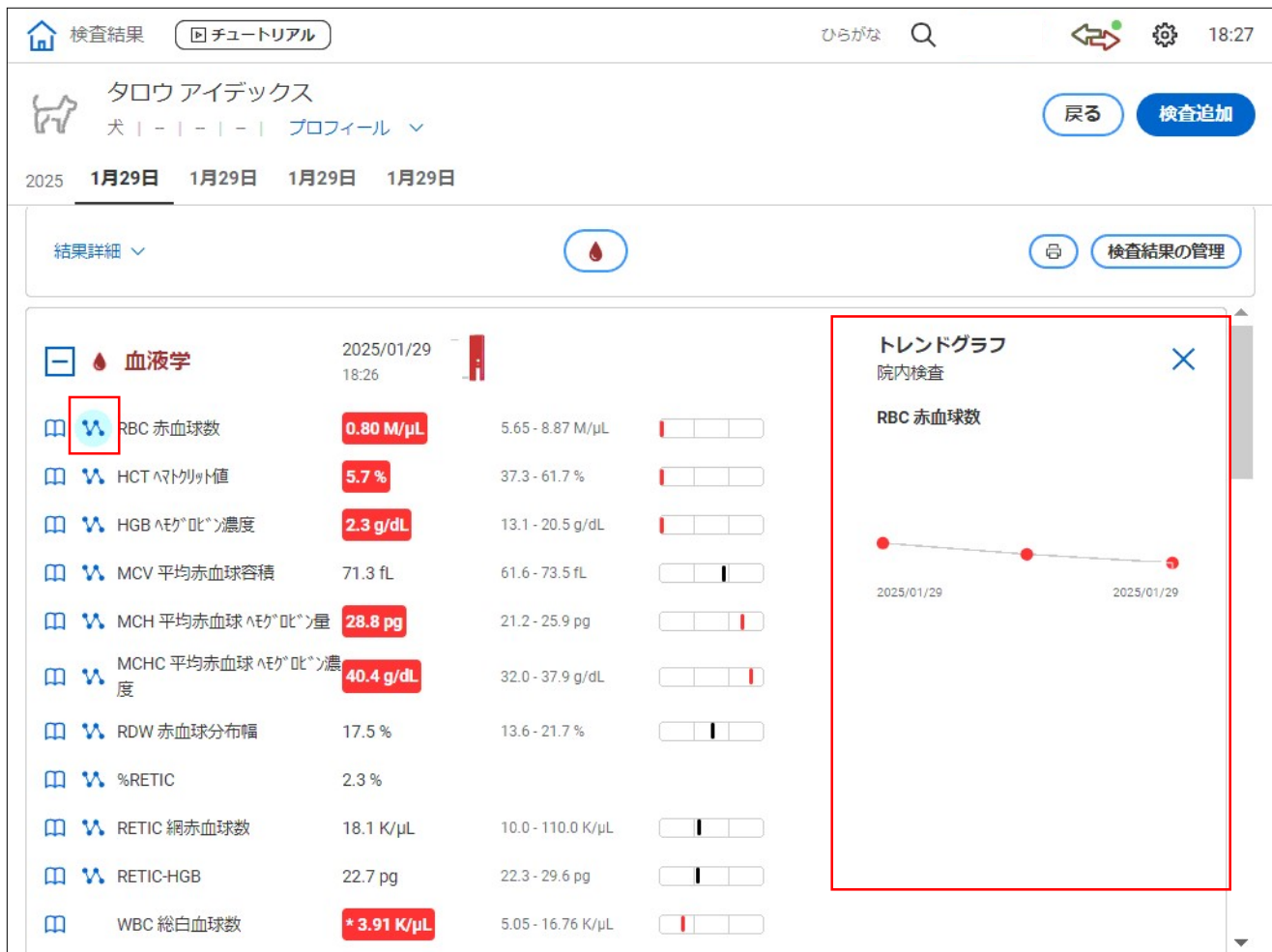
# 測定方法・結果閲覧 (6)応用操作

## ■トレンド機能

患者の結果推移を折れ線グラフで確認できます。

## ■表示方法

- ①各項目の折れ線グラフマーク  を押す。
- ②右側に出てきたトレンドグラフを見る。



検査結果 チュートリアル ひらがな 18:27

タロウ アイデックス  
犬 | - | - | - | プロフィール

戻る 検査追加

2025 1月29日 1月29日 1月29日 1月29日

結果詳細

検査結果の管理

血液学	2025/01/29 18:26		
RBC 赤血球数	0.80 M/ $\mu$ L	5.65 - 8.87 M/ $\mu$ L	
HCT ヘマトクリット値	5.7 %	37.3 - 61.7 %	
HGB ヘモグロビン濃度	2.3 g/dL	13.1 - 20.5 g/dL	
MCV 平均赤血球容積	71.3 fL	61.6 - 73.5 fL	
MCH 平均赤血球ヘモグロビン量	28.8 pg	21.2 - 25.9 pg	
MCHC 平均赤血球ヘモグロビン濃度	40.4 g/dL	32.0 - 37.9 g/dL	
RDW 赤血球分布幅	17.5 %	13.6 - 21.7 %	
%RETIC	2.3 %		
RETIC 網赤血球数	18.1 K/ $\mu$ L	10.0 - 110.0 K/ $\mu$ L	
RETIC-HGB	22.7 pg	22.3 - 29.6 pg	
WBC 総白血球数	* 3.91 K/ $\mu$ L	5.05 - 16.76 K/ $\mu$ L	

トレンドグラフ  
院内検査  
RBC 赤血球数

2025/01/29 2025/01/29

# 定期メンテナンス (1)再起動

## ■ベットラボステーションの再起動

①歯車マークから「検査器」を選択。

②「再起動」ボタンを選択。

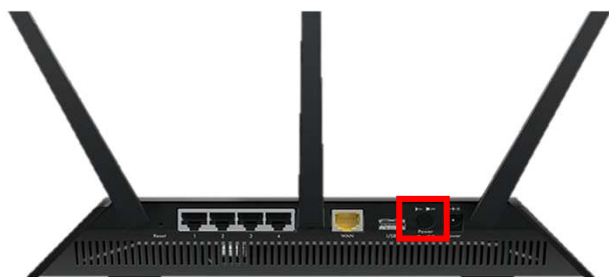


## ■IDEXXルーターの再起動

【R7000の場合】

①背面の電源ボタンを押す。

②正面のランプが消えたら、  
もう一度背面の電源ボタンを押す。



【SXR30の場合】

①背面の電源ケーブルを抜く。

②背面の電源ケーブルを挿す。



# 定期メンテナンス (2)データのバックアップ

## ■データのバックアップ

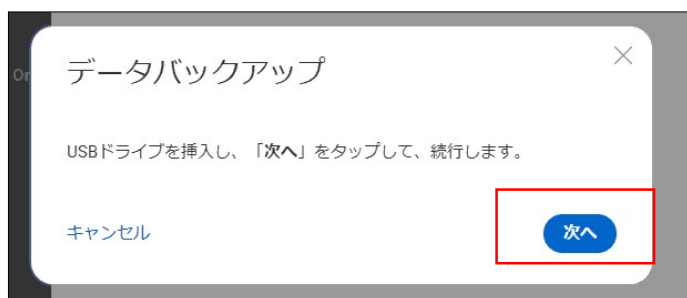
①歯車マークから「検査器」を選択。



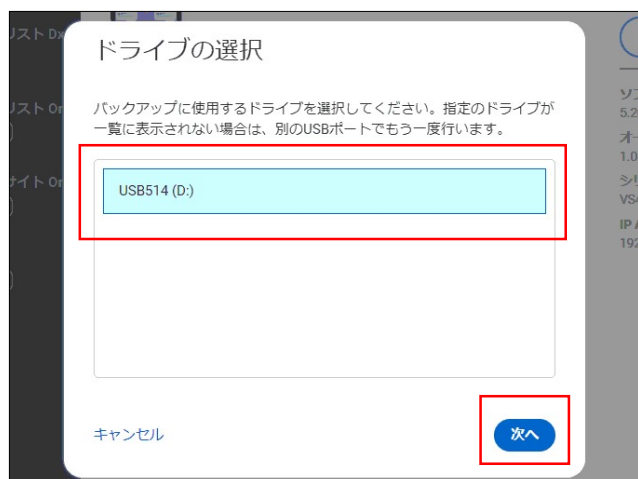
②「データのバックアップ」を選択。



③USBをベットラボステーションPC本体に挿し、「次へ」を押す。



④USBを選択し、「次へ」を押す。



④「完了」ボタンを押し、USBを抜く。



### 【注意】

- \*週に1回はデータのバックアップをお取りください。
- \*バックアップ用USBは専用のUSBで行ってください。
- \*バックアップ用USBを挿したまま、機器を使用しないでください。



## ■ソフトウェアアップグレード

### 【IDEXXスマートサービス経由でアップグレードする場合】

・すぐに行う場合:「今すぐ更新」を押す。

すぐにアップグレードが開始され、


完了すると「ソフトウェアの更新成功」と表示が出ます。

・あとで行う場合:「後で通知」を選択。


すると、アップグレードは進まず、初期画面に戻ります。

※後日アップグレードを行う場合は、

メッセージが再表示されるまでお待ちいただくか、

 → 「検査機」 → 「システム」 → 「ソフトウェアアップグレード」を選択し、  
ご都合のよいタイミングでご実施ください。

### 【アップグレード用USBを使用しアップグレードする場合】

①  をタッチし、「検査機」を選択する。

② 「システム」から「ソフトウェアアップグレード」を選択する。

③ アップグレード用USBをベットラボステーションPC本体に挿し、  
画面に従い操作する。

※アップグレードには最大30分かかる場合がございます。

## ■IDEXXベットラボステーションについて

Q1.モニター画面が真っ暗で、「No Signal」と英語で表示がされている。

A1.IDEXXベットラボステーションのPC本体の電源ランプから電源が入っているかを確認ください。

Q2.操作していたら青/灰画面になった。

A2.キーボードのWindowsキーを押してスタートメニューを開き、「IDEXX」フォルダから「IDEXX VetLab Client」を起動してください。

Q3.画面がフリーズしている。

A3. IDEXXベットラボステーションのPC本体の電源ボタンを手動で押し、再起動してください。

Q4.結果を削除したい。測定予定の患者を誤った検体で測定してしまった。

A4.IDEXXベットラボステーションには、削除機能が実装されておりません。患者情報の編集と、結果の移動を組み合わせ、今後使用しない患者へ結果を移動してください。

Q5.患者情報の編集で動物種の編集ができない。

A5. 患者情報登録後の動物種の変更、また動物種の異なる患者への結果移動は出来かねます。患者情報の編集と、結果の移動を組み合わせ、今後使用しない患者へ結果を移動してください。

Q6.英語のメッセージが表示されている。

A6.弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

Q7.IDEXX検査機器アイコンが1つだけ、オフラインになっている。

A7.対象のIDEXX検査機器を再起動してください。

Q8.IDEXX検査機器アイコンが2つ以上、オフラインになっている。

A8.IDEXXベットラボステーションとIDEXXルーターを再起動した後、対象のIDEXX検査機器を再起動してください。

Q9.電子カルテアイコン(Interlink/PIMS)が、オフラインになっている。

A9.ご利用中の電子カルテ業者へソフトウェア及びアプリケーションに問題がないかを確認ください。

問題がない場合、弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

Q10.スマートサービスが切断されている。

A10.IDEXXベットラボステーションとIDEXXルーターを再起動した後、弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

## ■タッチスクリーンモニターについて

Q1.画面がズレている。

A1.モニターの縁のMenuボタンから「Auto Adjust」を押してください。

Q2.モニターの色味が悪い。

A2.モニター用ケーブルを挿しなおしてください。

解消がない場合、モニターの縁のMenuボタンから「Luminance」と「Sharpness」から色味を調整してください。

Q3.モニターの反応が悪い。

A3.モニター用タッチケーブルを挿しなおしてください。

# スマートサービス

## ■IDEXXスマートサービスとは



IDEXXベットラボステーションのインターネットサービスの1つです。万が一機器に問題が起きても、スマートサービスが繋がっている場合、高度なトレーニングを受けたテクニカルサポートスタッフがお客様の機器にリモートでアクセスし、迅速にサポートいたします。

## ■IDEXXスマートサービスのメリット

- ・常に最新のソフトウェアにアップグレード  
いつでも最新の項目や基準値にて測定が出来ます。
- ・トラブル前に未然に対応  
テクニカルサポートが未然に重大なトラブルを察知し、トラブルの発生を防ぎます。
- ・スムーズなサポート  
直前の測定機器データを確認できるため、迅速で正確なサポートを提供いたします。
- ・IDEXXベットコネクトプラスが利用できる  
病院内の検査データと外注検査結果を併せて結果閲覧できるサービスがご利用いただけます。



# ベットコネクトプラス

## ■IDEXXベットコネクトプラスとは

院内と外注の検査結果を、「いつでも」「どこでも」「簡単に」閲覧できる画期的な結果閲覧サポートサービスです。(無償)

機能やご利用法などの詳細はIDEXX Japan 公式サイト

ベットコネクトプラスご紹介ページで、

入力方法やご利用法などの詳細はご利用ガイドでご確認ください。

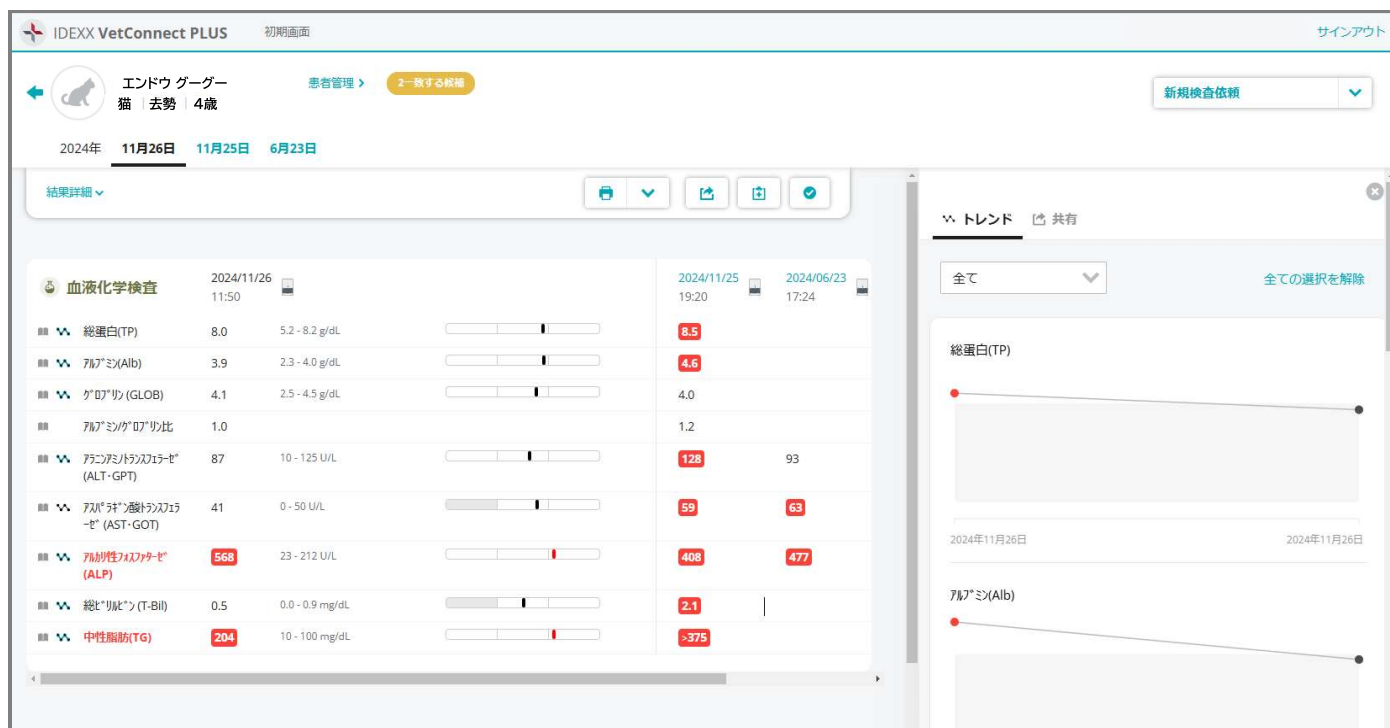


IDEXX Japan  
公式サイト



ベットコネクトプラス  
ご利用ガイド

## ■ベットコネクトプラス画面



# お客様専用サイト

## ■お客様専用サイトとは

弊社製品とサービスをご利用頂いているお客様には、「アイデックスお客様専用サイト」を開設しております。学術や製品情報を24時間365日、パソコン、スマートフォンやタブレットからご覧いただけるよう公開しております。

## ■登録方法

トップページ右上の「Login」に「新規ご登録」のリンクを開き、登録を行ってください。登録完了後、IDとパスワードが発行されます。

\*新規開業された場合、電話番号を変更された場合は、ID及びパスワードが発行できない場合がございます。お手数ですが弊社お客様専用サイト宛にご連絡ください。



お客様専用サイト

The screenshot shows the IDEXX customer portal homepage. At the top, there's a navigation bar with links like 'ホーム', '最新記事', '商品カタログ', etc. Below that, there's a 'お知らせ' (Notice) section with several bullet points regarding updates and service changes. The main content area is divided into several colored boxes: '血液化学検査' (Blood Chemistry), '血液化学検査' (Blood Chemistry), '内分泌検査' (Endocrinology), 'ペットコネクトプラス' (Pet Connect Plus), '院内検査機器' (In-hospital Diagnostic Equipment), '検査サービス' (Testing Services), '院内検査キット' (In-hospital Test Kits), '検査サービス' (Testing Services), and 'テクニカル・サポート' (Technical Support). There's also a 'セミナー情報' (Seminar Information) section. At the bottom, there's a contact information section with the phone number 0120-71-4921.

The screenshot shows the '外注検査' (Outpatient Examination) section of the customer portal. It features a header with a microscope icon and the text '外注検査'. Below the header, there's a '一步先行く外注検査サービス' (One Step Ahead Outpatient Examination Service) section. This section includes a paragraph about the service's reliability and accuracy, and a list of services offered. There are also two call-to-action buttons: '総情報コーナー' (Total Information Corner) and '検査依頼ノウハウ集' (Testing Request Know-how Collection). Below this, there's a 'テクニカル・サポート' (Technical Support) section with a person icon. This section includes a paragraph about the company's commitment to customer satisfaction and a list of services offered. At the bottom, there's a 'IDEXX スマートサービス' (IDEXX Smart Service) section with a photo of a smiling customer service representative and a phone number 0120-71-4921.